

Nasza odpowiedzialność

Drogie koleżanki, drodzy koledzy,

sukces biznesowy i odpowiedzialność społeczna to dwa nierozłączne cele naszej firmy. Zasady etyczne i prowadzenie działalności w sposób odpowiedzialny stanowią podstawę systemu wartości obowiązującego w Dussmann Group. Nasz Kodeks Postępowania zawiera wiążące wytyczne dotyczące odpowiedzialnego postępowania wobec naszych współpracowników, partnerów biznesowych i społeczeństwa.

Uczciwość stanowi podstawę trwałego sukcesu biznesowego Dussmann Group. Naruszenia przepisów i uregulowań są niezgodne z naszymi zasadami. Mają one również negatywny wpływ na renomę naszej firmy i mogą skutkować konsekwencjami prawnymi. Nieposzanowanie prawa szkodzi każdemu pracownikowi firmy.

Kodeks Postępowania obowiązuje nas wszystkich, na całym świecie. Wymagamy też, aby zasad tych przestrzegali nasi dostawcy i partnerzy biznesowi.

Zasady i standardy opisane w Kodeksie Postępowania służą jako wspólne wytyczne dla naszych codziennych decyzji i działań. Nasza kadra kierownicza daje dobry przykład przestrzegania w praktyce wartości obowiązujących w Dussmann Group. Nie tolerujemy żadnych naruszeń, dlatego też mogą one skutkować środkami dyscyplinarnymi lub karami.

Ciągłość działalności i nieustanny rozwój naszej firmy zależą w dużej mierze od naszego zaangażowania w odpowiedzialność społeczną oraz w dbałość o naszą renomę jako godnego zaufania partnera biznesowego. Dziękujemy za Wasze postępowanie będące przejawem zaangażowania w realizację zobowiązań.

Lipiec 2025



Wolf-Dieter Adlhoch
(Prezes Zarządu)



Sebastian Kabak
(Członek Zarządu)



Dieter Royal
(Członek Zarządu)



Hakan Sant'Ana Lanfredi
(Członek Zarządu)



Renato Spotti
(Członek Zarządu)

Nasze zasady postępowania



Przestrzeganie przepisów i zasad

Zawsze przestrzegamy wszystkich obowiązujących przepisów, uregulowań prawnych, standardów oraz wymogów naszych wewnętrznych i zewnętrznych interesariuszy. Jeśli prawo krajowe jest mniej restrykcyjne niż zasady obowiązujące w Dussmann Group, należy przestrzegać tych drugich. W przypadku gdy przepisy krajowe są bardziej rygorystyczne, to one mają pierwszeństwo. Wszyscy pracownicy są odpowiedzialni za zapewnienie, że ich działania są zawsze zgodne z tymi wiążącymi zobowiązaniami.



Przeciwdziałanie korupcji i łapówkarstwu

Korupcja i łapówkarstwo nie są tolerowane. W naszych relacjach z partnerami biznesowymi nie przekazujemy ani nie przyjmujemy gratyfikacji z zamiarem lub choćby pozorem wpływania na decyzje biznesowe bądź uzyskania jakichkolwiek innych niewłaściwych korzyści. Prezenty i zaproszenia są traktowane zgodnie z zasadami stosowności i przejrzystości. Odrzucamy transakcje z użyciem pieniędzy pozyskanych w drodze przestępstwa, które miałyby zostać wprowadzone do normalnego obiegu gospodarczego.



Unikanie konfliktów interesów

Dussmann Group oczekuje od swoich pracowników lojalności. Należy unikać sytuacji, w których interesy osobiste lub inne interesy finansowe pracownika byłyby sprzeczne z interesami Dussmann Group. W celu ujawnienia konfliktu interesów, wszelkie (planowane) stanowiska zajmowane w innej spółce (w szczególności w podmiocie konkurencyjnym), (planowane) płatne lub bezpłatne dodatkowe zatrudnienie, (planowana) działalność gospodarcza oraz (planowane) zatrudnianie lub zlecenie pracy osobom powiązanim wymagają uprzedniego zatwierdzenia i udokumentowania przez kierownictwo.





Przestrzeganie zasad uczciwej konkurencji i przepisów antymonopolowych

Nasze kontrakty zdobywamy drogą uczciwej konkurencji. Przestrzegamy zasad i wytycznych krajowych oraz międzynarodowych przepisów dotyczących uczciwej konkurencji i prawa antymonopolowego. Wszelka współpraca z konkurentami, na przykład w ramach umów o współpracy, przetargów i grup roboczych, konsorcja przetargowe, join venture, lub inne umowy muszą zostać uprzednio zweryfikowana przez dział prawny.



Przejrzyste i uczciwe traktowanie kontrahentów

Utrzymujemy uczciwe i rzetelne relacje partnerskie z naszymi podwykonawcami, dostawcami i usługodawcami. Partnerów biznesowych, z którymi zawieramy umowy, wybieramy w oparciu o przejrzyste oraz zrozumiałe kryteria i procedury, z uwzględnieniem zasad wolnej i uczciwej konkurencji. Od partnerów biznesowych, z którymi Dussmann Group zawiera umowy, wymagamy podpisania i przestrzegania Kodeksu Postępowania.



Ochrona klimatu i środowiska

Chronimy środowisko i unikamy zanieczyszczania go poprzez ciągłe zmniejszanie zużycia energii, materiałów i zasobów, zmniejszanie ilości odpadów i wprowadzanie produktów przyjaznych dla środowiska. Świadomie zwracamy uwagę na sposób wykorzystywania surowców w całym cyklu życia produktów. Dążymy do ciągłego doskonalenia poprzez innowacyjne rozwiązania zwiększające efektywność energetyczną. Dzięki temu pozytywnie wpływamy na wyniki naszych interesariuszy w zakresie ochrony środowiska.



Tworzenie bezpiecznego i zdrowego środowiska pracy

Minimalizujemy zagrożenia i zmniejszamy ryzyko, aby stworzyć bezpieczne i zdrowe środowisko pracy. Dzięki środkom zapobiegawczym zapobiegamy urazom i chorobom zawodowym, tym samym chroniąc naszych pracowników. Aktywnie angażujemy ich w ten proces i zapewniamy im niezbędny sprzęt do pracy oraz środki ochrony indywidualnej. Regularnie przeprowadzamy szkolenia i instruktaże, a także wymagamy natychmiastowego zgłaszania wszelkich zidentyfikowanych zagrożeń, wypadków i chorób. Każdy pracownik jest odpowiedzialny za przestrzeganie zasad BHP. Pracownicy otrzymują wsparcie w tym zakresie od kierownictwa i przedstawicieli firmy.



Przestrzeganie praw człowieka

Dussmann Group szanuje godność każdego człowieka. Zobowiązujemy się do poszanowania praw człowieka na przestrzeni całego łańcucha wartości zgodnie ze złożoną przez nas deklaracją ochrony praw człowieka oraz zachowujemy należytą staranność w tym zakresie.



Stop dyskryminacji

Sprzeciwiamy się wszelkim formom dyskryminacji ze względu na płeć, wiek, pochodzenie, przynależność religijną, ideologię, poglądy polityczne, tożsamość seksualną, niepełnosprawność lub działalność związkową. Decyzje podejmowane w kontekście zatrudnienia, takie jak rekrutacja, awans i działania dyscyplinarne, muszą być wolne od dyskryminacji.



Zapewnianie równych szans i uczciwe traktowanie

Chronimy i propagujemy różnorodność. Tworzymy atmosferę pracy, która promuje uczciwość, zaufanie i szacunek. Nie tolerujemy zastraszania i niewłaściwego traktowania. Dbamy o równość – decyzje dotyczące zatrudnienia są podejmowane w oparciu o obiektywne kryteria. Dotyczy to także równego wynagrodzenia za pracę o tej samej wartości.



Zapobieganie pracy dzieci i pracy przymusowej

Nie tolerujemy pracy dzieci ani wykorzystywania dzieci i młodzieży. Minimalny wiek umożliwiający zatrudnienie nie może być niższy niż wiek, w którym kończy się kształcenie obowiązkowe, a w żadnym wypadku nie może być niższy niż 15 lat. Żaden pracownik nie może być przymuszony do pracy pośrednio lub bezpośrednio poprzez przemoc lub zastraszanie. Zatrudnienie ma charakter dobrowolny.



Zapewnienie uczciwych warunków pracy

Przestrzegamy obowiązujących przepisów, aby zapewnić uczciwe warunki pracy. Obejmuje to odpowiednie wynagrodzenie, niezależnie od kraju świadczenia pracy, przy czym obowiązująca (ustawowa) płaca minimalna nie może być zaniżana. Przestrzegamy obowiązujących układów zbiorowych. Maksymalna liczba godzin pracy jest zgodna z obowiązującymi przepisami.



Wykluczenie każdej formy nękania i wykorzystywania

Nie tolerujemy obraźliwego zachowania ani nękania. Dotyczy to również niechcianych kontaktów i nękania o charakterze fizycznym lub werbalnym.



Poszanowanie prawa do wolności zgromadzeń, wolności zrzeszania się i układów zbiorowych

Korzystanie z wolności zrzeszania się, wolności zgromadzeń i układów zbiorowych jest dozwolone zgodnie z prawem obowiązującym w miejscu zatrudnienia.



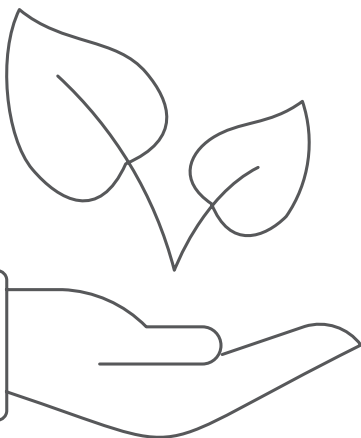
Ochrona mienia firmy

Wszyscy pracownicy są zobowiązani do ostrożnego i zgodnego z przeznaczeniem korzystania z mienia naszej firmy i własności naszych klientów. Wyposażenie, sprzęt roboczy oraz prawa do użytkowania i licencje mogą być wykorzystywane wyłącznie do świadczenia pracy na rzecz Dussmann Group. Niewłaściwe korzystanie wymienionych wyżej elementów do celów osobistych, niezgodnych z prawem lub innych nieuprawnionych celów jest niedozwolone.



Dokumentowanie transakcji biznesowych

Wszystkie istotne transakcje biznesowe są w pełni, systematycznie i identyfikowalnie dokumentowane zgodnie z przepisami prawa i regulacjami wewnętrznymi.



Ochrona danych i prywatności pracowników i klientów

Przetwarzając dane osobowe (np. imię i nazwisko, adres, numer telefonu, datę urodzenia, informacje o stanie zdrowia) naszych pracowników i klientów, dokładamy wszelkich starań i zachowujemy ścisłą poufność. Przestrzegamy przepisów o ochronie danych osobowych i odpowiednio uwzględniamy je w naszej działalności. Chronimy prywatność innych osób, dlatego też wszystkie systemy przetwarzania informacji objęte są kontrolą dostępu.



Ochrona tajemnic handlowych

Tajemnice handlowe i informacje poufne, jak również własność intelektualna Dussmann Group muszą być chronione przed możliwym ujawnieniem osobom nieupoważnionym. Ponadto mogą one być wykorzystywane wyłącznie do celów służbowych i nie mogą być przekazywane osobom trzecim (dotyczy to również członków rodziny i znajomych). Obowiązek ten obowiązuje również po ustaniu zatrudnienia.



Bezpieczeństwo informacji

Informacje i dane są istotnym zasobem naszej firmy i dlatego wymagają odpowiedniej ochrony. Bezpieczne przetwarzanie informacji i odpowiedzialne zarządzanie ryzykiem cybernetycznym mają dla nas kluczowe znaczenie. Do wykonywania zadań służbowych należy korzystać wyłącznie z zatwierdzonych systemów i aplikacji dostarczonych i przetestowanych przez firmę.



Komunikacja z opinią publiczną

Dążymy do precyzyjnej i spójnej komunikacji. Z tego względu w imieniu Dussmann Group z mediami i kanałami społecznościowymi mogą komunikować się wyłącznie upoważnione osoby.



Zgłaszanie naruszeń i wątpliwości (system zgłaszania nieprawidłowości)

Dussmann Group promuje środowisko, w którym obawy i naruszenia mogą być zgłaszane w sposób otwarty. Zachęcamy wszystkich do zgłaszania znanych lub podejrzewanych naruszeń zasad i treści Kodeksu postępowania, polityk firmy i przepisów. Powiadomienia można dokonać w sposób poufny, a w razie potrzeby anonimowo w systemie sygnalistów Dussmann Group pod adresem whistleblowing.dussmanngroup.com. Każdy, kto złoży zgłoszenie zgodnie ze swoją



najlepszą wiedzą, nie poniesie żadnych strat.

Nieprzestrzeganie zasad pociąga za sobą konsekwencje

Naruszenia niniejszego Kodeksu Postępowania mogą prowadzić do znacznych strat finansowych Dussmann Group. Oprócz ewentualnych konsekwencji dyscyplinarnych, kierownicy i pracownicy Dussmann Group muszą również liczyć się z sankcjami ze strony państwa. Prowadzimy otwarty dialog na temat naruszeń naszego Kodeksu Postępowania i wszelkich wynikających z tego konsekwencji.



Kontakt:

Dussmann Group Compliance
Friedrichstraße 90, 10117 Berlin, Niemcy
+49 30 2025-1047 • compliance@dussmanngroup.com