

CODUL DE CONDUITĂ DUSSMANN GROUP

Responsabilitatea noastră

Stimați colegi,

Succesul nostru în afaceri și responsabilitatea socială sunt două obiective inseparabile. Principiile etice și comportamentul responsabil stau la baza sistemului nostru de valori în cadrul Dussmann Group. Codul nostru de Conduită include ghiduri obligatorii pentru comportamentul nostru față de colegi, parteneri de afaceri și societate în general.

Succesul durabil al Dussmann Group se bazează pe integritate. Încălcările legilor și altor reglementări sunt în contradicție cu principiile noastre, afectează reputația companiei și pot avea consecințe legale. Cei care nu respectă legislația aduc prejudicii întregii companii.

Codul de Conduită este obligatoriu pentru toți, inclusiv pentru furnizorii și partenerii noștri de afaceri. Regulile și standardele descrise în Codul de Conduită servesc drept ghid comun pentru deciziile și acțiunile noastre zilnice. Managerii noștri acționează ca modele și reflectă valorile Dussmann Group. Încălcările codului nu sunt tolerate și pot duce la măsuri disciplinare sau sancțiuni.

Continuitatea și dezvoltarea continuă a companiei depind în mare măsură de angajamentul nostru față de responsabilitatea socială și de reputația noastră ca partener de afaceri de încredere. Vă mulțumim pentru contribuția pe care o aduceți prin integritatea comportamentului personal.

Iulie 2025



Wolf-Dieter Adlhoch

(Președinte al Comitetului
de conducere)



Sebastian Kabak

(Membru al Comitetului
de conducere)



Dieter Royal

(Membru al Comitetului
de conducere)



Hakan Sant'Ana Lanfredi

(Membru al Comitetului
de conducere)



Renato Spotti

(Membru al Comitetului
de conducere)

Principiile noastre de conduită



Respectați legile și dispozițiile

Ne conformăm în permanență cu legislația, reglementările, standardele și cerințele aplicabile ale părților interesate interne și externe. În cazul în care legislația națională este mai puțin strictă decât reglementările Dussmann Group, se aplică acestea din urmă. În cazul în care legislația națională este mai strictă, aceasta primează. Fiecare angajat este responsabil să se asigure că acțiunile sale respectă întotdeauna aceste obligații.



Combateți corupția și mita

În relațiile noastre cu partenerii de afaceri, nu acordăm sau acceptăm beneficii care sunt destinate sau chiar ar putea părea să influențeze deciziile de afaceri sau să creeze orice alt avantaj necorespunzător. Cadourile și invitațiile sunt tratate conform principiilor oportunității și transparenței. Respingem tranzacțiile cu resurse financiare dobândite în mod ilegal și care trebuie introduse în circuitul economic normal. Corupția și mita nu sunt tolerate.



Evitați conflictele de interese

Dussmann Group se așteaptă ca angajații să arate loialitate față de companie. Evităm situațiile în care interesele noastre personale sau financiare pot intra în conflict cu cele ale Dussmann Group. Orice sarcină (planificată) a unui mandat anterior într-o altă companie (în special concurentă), activitate secundară (planificată) plătită sau neplătită, activitate de afaceri (planificată) și angajarea sau numirea (planificată) a persoanelor apropiate trebuie să fie aprobată și documentată în prealabil de către manager pentru a dezvălui conflictele de interese.





Respectați concurența loială și legea antitrust

Câștigăm contractele în cadrul unei competiții loiale. Nu participăm la activități sau acorduri care încalcă regulile concurenței naționale și internaționale sau legea antitrust. Orice colaborare cu concurenții, cum ar fi acorduri de cooperare, consorții de ofertare, parteneriate sau alte acorduri, este revizuită în prealabil de către departamentul juridic.



Mențineți transparența și corectitudinea în relațiile noastre cu partenerii de afaceri

Menținem relații corecte și fiabile cu furnizorii noștri, subcontractanții și prestatorii de servicii. Selectăm partenerii noștri de afaceri aplicând criterii transparente și obiective și respectăm principiile concurenței libere și corecte. Toți partenerii de afaceri ai Dussmann Group, menționați în listă, se angajează în scris să respecte Codul de Conduită al Dussmann Group.



Protejați clima și mediul înconjurător

Reducem continuu consumul de energie, materiale și resurse, diminuăm cantitățile de deșeuri și utilizăm produse ecologice, astfel protejăm mediul și evităm poluarea. Ne asigurăm cu atenție că materia primă este manipulată și utilizată eficient pe parcursul întregului ciclu de viață. Obținem îmbunătățiri continue prin soluții inovatoare pentru creșterea eficienței energetice. Prin aceasta, aducem o contribuție pozitivă la performanța de mediu a tuturor părților interesate.



Creați un mediu de lucru sigur și sănătos

Minimizăm pericolele și reducem riscurile pentru a crea un mediu de lucru sigur și sănătos. Prin măsuri de siguranță, prevenim accidentările și bolile profesionale, protejând astfel personalul. Angajații participă activ în acest proces, beneficiind de resursele necesare de lucru, instruirii obligatorii și echipamentele de protecție puse la dispoziție. Instruirile și instrucțiunile esențiale trebuie realizate în mod regulat, iar orice pericol sesizat, accident sau boală profesională trebuie raportat imediat. Fiecare individ este responsabil pentru respectarea normelor de sănătate și securitate la locul de muncă, beneficiind de susținerea managerilor și a responsabililor pentru sănătate și securitate în muncă.



Respectați drepturile omului

Dussmann Group respectă demnitatea fiecărei persoane. Suntem dedicați respectării drepturilor omului pe întregul lanț valoric, în conformitate cu principiile politicii noastre privind respectarea drepturilor omului, și ne îndeplinim obligațiile de verificare corespunzătoare.



Opuneți-vă discriminării

Ne opunem oricărei forme de discriminare bazată pe gen, vârstă, origine, apartenență religioasă, ideologie, opinie politică, identitate sexuală, dizabilitate sau activități sindicale. Deciziile referitoare la personal, cum ar fi recrutarea, promovarea și măsurile disciplinare, trebuie să fie lipsite de discriminare.



Promovați egalitatea și echitatea

Apreciem și promovăm diversitatea. Creăm o atmosferă de lucru care încurajează echitatea, încrederea și respectul. Intimidarea și comportamentul ofensator nu sunt tolerate. Compania se angajează pentru egalitate - deciziile legate de angajare se bazează pe criterii obiective. Acest lucru include plata egală pentru munca egală.



Asigurați condiții de muncă echitabile

Respectăm reglementările relevante pentru a asigura condiții de muncă echitabile. Acestea includ o remunerație adecvată, indiferent de țara în care este furnizat serviciul, care nu poate fi sub salariul minim (legal) aplicabil. Respectăm contractele colective aplicabile. Trebuie respectat numărul maxim de ore de muncă în conformitate cu legile aplicabile.



Preveniți munca prestată de copii și munca forțată

Nu tolerăm munca prestată de copii sau orice fel de exploatare a copiilor sau tinerilor. Vârsta minimă de angajare nu este niciodată mai mică decât vârsta la care se încheie învățământul obligatoriu și în niciun caz mai mică de 15 ani. Nimeni nu este obligat direct sau indirect să lucreze prin intimidare sau prin amenințarea cu pedepse. Angajarea este întotdeauna voluntară.



Exclueți hărțuirea și abuzul de orice fel

Nu tolerăm comportamentul abuziv sau hărțuirea, inclusiv avansuri nedorite și abuzuri fizice sau verbale.



Susținem dreptul la libertatea de adunare, libertatea de asociere și negocierea colectivă.

Susținem dreptul la libertatea de adunare, libertatea de asociere și negocierea colectivă în conformitate cu legislația aplicabilă locului de muncă.



Protejați proprietatea companiei

Toți angajații sunt obligați să utilizeze proprietatea companiei și proprietatea clienților cu grijă și numai în scopurile prevăzute. Echipamentele, mijloacele de lucru și drepturile de utilizare sau licențele pot fi utilizate numai în cadrul activităților desfășurate pentru Dussmann Group. Utilizarea abuzivă în scopuri personale inadecvate, ilegale sau alte scopuri neautorizate nu este permisă.



Documentați tranzacțiile comerciale

Această obligație se aplică și după încetarea raportului de muncă. Toate tranzacțiile comerciale relevante trebuie să fie documentate complet, sistematic și inteligibil, în conformitate cu reglementările legale.



Protejați datele și confidențialitatea angajaților și clienților noștri

Ne preocupăm și menținem confidențialitatea strictă în procesarea datelor personale ale personalului și clienților noștri (de exemplu, nume, adresă, număr de telefon, dată de naștere, informații de sănătate). Respectăm regulamentele privind protecția datelor în procesele noastre de afaceri. Acordăm respect vieții private. Standardele corespunzătoare de securitate privind autorizarea și controlul accesului se aplică tuturor sistemelor de prelucrare a informațiilor.



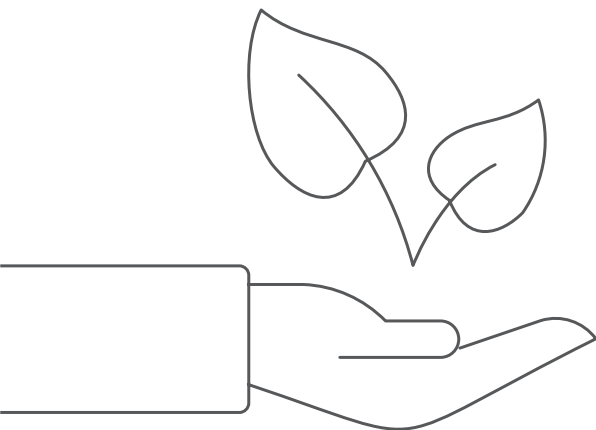
Protejați secretele comerciale

Secretele comerciale și alte informații confidențiale, precum și proprietatea intelectuală a Dussmann Group, sunt protejate împotriva dezvăluirii către persoane neautorizate. Aceste informații pot fi utilizate doar în scopuri de afaceri și nu pot fi puse la dispoziția terților (inclusiv membri ai familiei și prieteni). Această obligație continuă să se aplice și după încetarea contractului de muncă.



Proiectați securitatea informațiilor

Informațiile și datele sunt o valoare esențială a companiei noastre și, prin urmare, trebuie protejate în mod adecvat. Prelucrarea securizată a informațiilor și gestionarea responsabilă a riscurilor cibernetice sunt esențiale pentru noi. Folosim doar sisteme și aplicații aprobate, furnizate și testate de companie, pentru a îndeplini sarcinile de serviciu.





Gestionați în mod conștient comunicarea cu și în public

Comunicăm cu precizie și consecvență.

De aceea, doar cei autorizați în acest sens pot comunica cu mass-media sau pe canalele de social media în numele Dussmann Group.



Raportați încălcările și bănuielile (sistem de avertizare de integritate)

Dussmann Group promovează un mediu în care preocupările și încălcările pot fi semnalate într-un mod deschis. Încurajăm pe toată lumea să raporteze încălcările cunoscute sau suspectate ale principiilor și conținutului Codului de Conduită, politicilor companiei și legislației. Notificarea poate fi făcută confidențial și, dacă este necesar, anonim, prin sistemul de sesizare al Dussmann Group, din whistleblowing.dussmanngroup.com.

Oricine depune un raport, în cunoștință de cauză, nu va suferi niciun dezavantaj.



Nerespectarea are consecințe

Încălcarea Codului de Conduită poate compromite semnificativ afacerea

Dussmann Group. În plus față de măsurile disciplinare, nerespectarea de către orice reprezentant sau angajat al Dussmann Group poate fi sancționată de autoritățile statului. Menținem un dialog deschis cu privire la încălcarea Codului de Conduită și penalitățile rezultate.



Păstrați și protejați Codul nostru de Conduită

Îi îndemnăm pe toți să-și adapteze propriul comportament cu principiile enumerate. Managerii noștri sunt exemple de integritate în afaceri. Ca parte a responsabilității sale de management, fiecare manager este responsabil să se asigure că toți angajații din domeniul său de responsabilitate înțeleg și respectă reglementările. Sprijinim toți angajații în ceea ce privește întrebările despre acest Cod de Conduită și excludem orice dezavantaje de la respectarea acestuia.

Contact:

Dussmann Group Compliance
Friedrichstraße 90, 10117 Berlin, Germania
+49 30 2025-1047 • compliance@dussmanngroup.com