

مدونة قواعد السلوك للشركاء التجاريين

مُكافحة الفساد والرشوة

تتوقع مجموعة دوسمان من شركائها التجاريين مكافحة جميع أشكال الفساد وغسيل الأموال والجرائم التجارية واتخاذ التدابير الوقائية. ويتعين على الشركاء التجاريين التأكد من أن موظفيهم ومقاوليهم من الباطن لا يقدمون أو يعدون بتقديم أو منح مزايا لموظفي مجموعة دوسمان أو لأطراف أخرى قريبة منهم بهدف التأثير على القرارات التجارية المستقلة بطريقة غير مناسبة. وإذا طلب أحد موظفي مجموعة دوسمان الحصول على مصلحة بشكل فعال، يتعين إرسال إخطار فوري للامتثال لمجموعة دوسمان

تجنب تضارب المصالح

تتوقع مجموعة دوسمان من شركائها التجاريين اتخاذ القرارات المتعلقة بأنشطتها التجارية مع شركات مجموعة دوسمان بشكل قائم على معايير موضوعية حصريًا، ويتعين تجنب تضارب المصالح الذي قد يؤثر على العلاقة التجارية مع مجموعة دوسمان أو الكشف عن ذلك التضارب في حالة حدوثه.

تلتزم مجموعة دوسمان بحوكمة شركات مسؤولة ومستدامة. نعمل مع المقاولين من الباطن والموردين ومقدمي الخدمات (المشار إليهم فيما يلي بـ"شركاء الأعمال") الذين طبقوا معايير أخلاقية واجتماعية وبيئية في مؤسساتهم، ويحافظون عليها في سلسلة التوريد الخاصة بهم. تُحدد مدونة قواعد السلوك لشركاء الأعمال المبادئ والمتطلبات المتعلقة بالنزاهة في التعاملات والامتثال للمعايير الأخلاقية والتشريعات المعمول بها، والتي يجب على المقاولين من الباطن وموردي مجموعة دوسمان الالتزام بها. تتوقع مجموعة دوسمان من شركائها التجاريين مراعاة وتطبيق المعايير الموضحة أدناه في شركاتهم، ليس فقط في سياق الأنشطة التجارية مع مجموعة دوسمان، ولكن أيضًا مع العملاء الآخرين والشركاء التعاقديين والمنافسين والسلطات العامة. كما يتوقع من شركاء أعمال مجموعة دوسمان السعي إلى الامتثال للمبادئ المنصوص عليها في مدونة قواعد السلوك هذه في سلسلة التوريد الخاصة بهم.

الالتزام بالتشريعات واللوائح

تطلب مجموعة دوسمان من شركائها التجاريين الالتزام بالقوانين واللوائح والقواعد المعمول به.

الالتزام بقواعد المنافسة العادلة وقانون مكافحة الاحتكار
يتعين على الشركاء التجاريين الالتزام بجميع متطلبات قانون المنافسة، حيث يمتنعون عن إبرام الاتفاقيات والترتيبات التي تؤثر على الأسعار والشروط والاستراتيجيات والعلاقات مع العملاء؛ وخاصة أثناء المشاركة في المناقصات، ويسري ذلك أيضاً على تبادل المعلومات الحساسة المتعلقة بالمنافسة وعلى أي إجراء آخر يُقيد أو يحتمل أن يُقيد المنافسة بطريقة غير قانونية.

الالتزام بلوائح مراقبة الصادرات

يتعين أن يلتزم شركاؤنا التجاريون بجميع قواعد مراقبة الاستيراد والتصدير المعمول بها والعقوبات الاقتصادية والحظر.

حماية المناخ والبيئة

تتوقع مجموعة دوسمان من شركائها التجاريين تحسين أدائهم البيئي باستمرار من خلال التنفيذ الفعال لتدابير حماية المناخ وإزالة الكربون، واستخدام الطاقات المتجددة، والاستخدام الرشيد للموارد. ويشمل ذلك التخفيض المستمر لاستهلاك الطاقة والمواد والموارد، ودعم الاستخدام المستدام للأراضي، والحفاظ على التنوع البيولوجي، بالإضافة إلى تقديم تقارير شفافة وفقاً للمتطلبات القانونية.

إرساء معايير الصحة والسلامة في مكان العمل

يتعين أن يضمن الشركاء التجاريون توفير ظروف عمل آمنة وصحية لمنع الإصابة والأمراض المرتبطة بالعمل؛ حيث يوفر لهم موظفيهم مواد ومعدات العمل اللازمة، وكذلك يقدم الشركاء التجاريين تدريب وتعليم منتظم لموظفيهم ويوثقون ذلك ويبلغون بشكل فوري عن المخاطر ويقومون بتوثيقها وتقييمها عند تحديدها وكذلك الحوادث المتعلقة بالعمل عند وقوعها.

احترام حقوق الإنسان

يحترم شركاء الأعمال كرامة كل فرد، ويضمنون احترام حقوق الإنسان على امتداد سلسلة القيمة الخاصة بهم، ويلتزمون بالتزامات العناية الواجبة. كما يحترمون حقوق الأراضي والغابات والمياه، ولا يُجرون عمليات إخلاء غير قانونية. ويلتزم شركاء الأعمال ببيان سياسة مجموعة دوسمان بشأن احترام حقوق الإنسان.

معارضة التمييز

يتجنب شركاء العمل جميع أشكال التمييز على أساس الجنس، أو العمر، أو الأصل، أو الانتماء الديني، أو المعتقد، أو الرأي السياسي، أو الهوية الجنسية، أو الإعاقة، أو النشاط النقابي، بأي شكل من الأشكال.

تعزيز المساواة والإنصاف

يضمن شركاء العمل الإنصاف والثقة والاحترام في تعاملاتهم، ويعززون التنوع والشمول وتكافؤ الفرص.

ضمان خلق ظروف عمل عادلة

يتعين أن يلتزم شركاء العمل باللوائح ذات الصلة لضمان ظروف عمل عادلة وضمان الأجر المناسب الذي لا يقل عن الحد الأدنى (القانوني) للأجور المعمول به؛ كما يتعين عليهم الالتزام بالحد الأقصى لعدد ساعات العمل وفقاً للقوانين المعمول بها.

منع عمل الأطفال والعمل القسري

تتوقع مجموعة دوسمان من شركائها التجاريين حظر جميع أشكال عمالة الأطفال والامتناع عنها في عملياتهم. ولا يجوز أن يقل الحد الأدنى لسن العمل عن السن الذي ينتهي عنده التعليم الإلزامي، ولا يقل بأي حال من الأحوال عن 15 عاماً. ولا يجوز إجبار أي شخص بشكل مباشر أو غير مباشر على العمل عن طريق التهديد بالعقاب، حيث يتعين أن يكون التوظيف طوعياً.

مراقبة أفراد الأمن

يتعهد شركاؤنا التجاريون - إذا استخدموا قوات الأمن الخاصة أو العامة - بتوجيههم ومراقبتهم للتأكد من أنهم لا ينتهكون حظر التعذيب والمعاملة المهينة أو يُعرضون الأرواح وأطراف الجسم للخطر أو يقيدون الحريات.

منع كافة أشكال التحرش والإساءة

لا يجوز أن يتسامح الشركاء التجاريون مع السلوك المسيء أو المضايقات؛ بما في ذلك العروض الجنسية غير المرغوب فيها والاعتداء الجسدي أو اللفظي.

دعم الحق في حرية التجمع وحرية تكوين الجمعيات والمفاوضة

الجماعية يتعين أن يدعم الشركاء التجاريون الحق في حرية التجمع وحرية تكوين الجمعيات والمفاوضة الجماعية وفقاً لقانون مكان العمل.

حماية البيانات

يتعين أن يتأكد شركاؤنا التجاريون من أن موظفيهم على دراية بعملية تقديم الشكاوى، ولا يجوز لهم التسامح مع التمييز ضد أولئك الذين يبلغون عن انتهاكات مدونة قواعد السلوك.

عواقب عدم الامتثال

إذا أخفق شريك تجاري في الامتثال لالتزاماته بموجب مدونة قواعد السلوك، يحق لمجموعة دوسمان ممارسة حقوقها وفقًا للوائح التعاقدية، وقد تشمل عواقب ذلك إنهاء العلاقة التعاقدية.

يمكن توجيه أي استفسارات تتعلق بقواعد السلوك إلى:

قسم الامتثال لمجموعة دوسمان
شارع فريديريش 90 ، 10117 برلين، ألمانيا
compliance@dusmannngroup.com

عند معالجة البيانات الشخصية، يلتزم شركاؤنا التجاريون بتوخي أقصى درجات العناية والحفاظ على السرية وفقًا للوائح حماية البيانات. يقتصر جمع ومعالجة البيانات على ما هو ضروري أو متفق عليه تعاقدًا في سياق تقديم الخدمات لمجموعة دوسمان، وحصريًا خلال فترة تقديم الخدمة أو وفقًا لما هو متفق عليه تعاقدًا. يتم ضمان أمن معالجة البيانات من خلال التدابير التقنية والتنظيمية المناسبة وإدارة مخاطر أمن المعلومات. الموظفون العاملون ملزمون ومديرون على مراعاة السرية والامتثال للوائح حماية البيانات.

الحفاظ على ممتلكات الشركة

تُستخدم ممتلكات مجموعة دوسمان وممتلكات عملائها بعناية وحصريًا للغرض المقصود. يُسمح باستخدام المرافق ومعدات العمل وحقوق الاستخدام أو التراخيص لأغراض العمل فقط وضمن نطاق عقد الخدمة. يجب مراعاة الملكية الفكرية.

مراقبة وتنفيذ مدونة قواعد السلوك

يتحمل شركاء العمل مسؤولية ضمان احترام محتويات مدونة قواعد السلوك هذه وتطبيقها في أعمالهم، وأن موظفيهم على دراية بهذه المبادئ وفهمها والامتثال لها. كما تُلزم مجموعة دوسمان شركاءها بتطبيق أحكام مدونة قواعد السلوك هذه فيما بينهم، واتخاذ تدابير قائمة على المخاطر لتحديد ومنع أي انتهاكات في سلسلة التوريد. تحتفظ مجموعة دوسمان بالحق في مراجعة الالتزام بالالتزامات العناية الواجبة في سلسلة التوريد، بالإضافة إلى مدونة قواعد السلوك، أو التعاقد مع جهة خارجية مستقلة للقيام بذلك، وإجراء دورات تدريبية ذات صلة مع شريك العمل. تُجرى عمليات التدقيق حسب الحاجة وبعد التشاور مع شريك العمل.

الإخطار بشأن الانتهاكات والمخاوف

(نظام الإخطار)

عند اكتشاف أو الاشتباه في خرق لقواعد السلوك، تُبلّغ مجموعة دوسمان فورًا. يمكن تقديم بلاغات سرية، ومجهولة المصدر عند الضرورة، إلى نظام الإبلاغ عن المخالفات في مجموعة دوسمان عبر الرابط

whistleblowing.dusmannngroup.com.

يضمن شركاؤنا التجاريون وصول موظفيهم إلى آلية تقديم الشكاوى. ولا يتسامحون مع التمييز ضد من يُبلغون عن انتهاكات قواعد السلوك.

التأكيد بواسطة الشريك التجاري

تلقينا نسخة من مدونة قواعد السلوك ونتعهد بالامتثال لأحكامها بالإضافة إلى الالتزامات التعاقدية القائمة

.....
توقيع الشريك التجاري	المكان والتاريخ
.....
اسم الشركة / الختم	ختم الشركة