

Нашата отговорност

Драги колеги,

икономическият успех и социалната отговорност са две взаимно свързани цели на нашата фирма. Етичните принципи и отговорното действие образуват фундамента на системата от ценности на Dussmann Group. Нашият кодекс за поведение съдържа задължителни насоки за отговорно действие спрямо нашите колеги, търговски партньори и обществото.

Почтеността е основата за устойчивия успех на Dussmann Group. Нарушенията на правото и законите са несъвместими с нашите принципи. Освен това те вредят на репутацията на нашата фирма и могат да имат правни последици. Лицата, които нарушават законите, вредят на всички във фирмата.

Кодексът за поведение е задължителен за всички нас в цял свят. Освен това ние изискваме тези принципи да се спазват от нашите доставчици и търговски партньори.

Правилата и стандартите, описани в кодекса за поведение, служат като обща насока за нашите ежедневни решения и нашите действия. При това нашите ръководители са начело като добър пример и осъществяват на дело ценностите на Dussmann Group. Ние не толерираме отклонения и те могат да доведат до дисциплинарни мерки или санкции.

Последователността и постоянното усъвършенстване на нашата фирма зависят в определяща степен от изповядваната от нас обществена отговорност и нашето реноме като достоен за доверие търговски партньор. Благодарим ви, че чрез вашето лично почтено поведение вие допринасяте за това.

Юли 2025 г.



Волф-Дитер Адлхох
(говорител на борда)



Себастьян Кабак
(Член на
Управителния съвет)



Дитер А. Роял
(Член на
Управителния съвет)



Хакан Сант'Ана Ланфреди
(Член на
Управителния съвет)



Ренато Спотти
(Член на
Управителния съвет)

Нашите принципи на поведение



Спазване на законите и разпоредбите

Ние по всяко време се придържаме към всички релевантни закони, разпоредби, норми и към изискванията на нашите вътрешни и външни заинтересовани страни. Ако националното право е по-малко обширно от разпоредбите на Dussmann Group, трябва да се спазват разпоредбите на групата. При по-строги национални закони тези закони важат с приоритет. Всички работещи са отговорни техните действия да са винаги в съответствие с тези обвързващи задължения.



Борба с корупцията и подкупите

Корупцията и подкупите не се толерират. В нашите отношения с търговските партньори ние не предоставяме или приемаме дарения, които са свързани с определено намерение или за които би могло дори да изглежда, че те могат да окажат влияние върху бизнес решения или осигуряване на друга недопустима привилегия. Подаръците и поканите се третираат според принципите за адекватност и прозрачност. Ние отказваме сделки с пари, които са придобити по криминален начин и трябва да бъдат вкарани в нормалната стопанска циркулация.



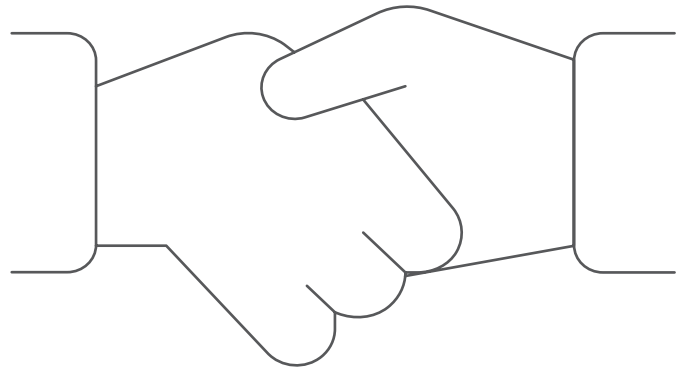
Избягване на конфликт на интереси

Dussmann Group очаква от своите работници и служители лоялност към фирмата. Ние избягваме ситуации, в които нашите лични или финансови интереси влизат в конфликт с тези на Dussmann Group. За разкриване на конфликт на интереси всички трябва да поискат предварително разрешение от ръководителя и документиране на (планираното) изпълнение на мандат в друга фирма (особено в конкурентни фирми), (планираната) допълнителната работа срещу или без заплащане, (планираната) фирмена дейност и (планираното) назначаване или упълномощаване на приближени лица.



Спазване на честна конкуренция и на антикартелното законодателство

Ние печелим нашите поръчки в честна конкуренция. Не участваме в дейности и уговорки, които нарушават конкуренцията.



Уважаваме правилата и указанията на националното и международното законодателство във връзка с конкуренцията и антикартелното законодателство. В съвместната работа с конкуренти, например в рамките на договори за коопериране, обединения на доставчици и работни обединения, смесени предприятия, закупуване на предприятия или консорциуми, те трябва да се проверят предварително от правния отдел.



Поддържане на прозрачни и честни отношения с търговските партньори

С нашите подизпълнители, доставчици и доставчици на услуги ние поддържаме честни и надеждни партньорства. Изборът на нашите договорни партньори се основава на прозрачни и разбираеми критерии и процедури и зачита принципите на свободната и честна конкуренция. Ние задължаваме търговските партньори, които са в договорни отношения с Dussmann Group, да подпишат и спазват кодекса за поведение.



Опазване на климата и околната среда

Опазване на околната среда и възможно най-добро избягване на претоварване на околната среда постигаме, като последователно минимизираме консумацията на енергия, материали и ресурси, намаляваме количествата на отпадъците и използваме екологични продукти. Съзнателно внимаваме за грижливо използване на суровините в продължение на целия жизнен цикъл. Постоянно подобряване постигаме чрез иновативни решения за повишаване на енергийната ефективност. Така по позитивен начин допринасяме за екологичната дейност на нашите заинтересовани страни.



Създаване на безопасна и здравословна работна среда

Ние минимизираме опасностите и снижаваме рисковете, за да създадем безопасна и здравословна работна среда. Чрез превантивни мерки предотвратяваме нараняванията и заболяванията при работа и така защитаваме нашите работници. Тях ние включваме активно в този процес и им предоставяме необходимите средства за работа и производство и предпазни средства. Необходимите обучения и инструктажи трябва да се провеждат редовно и да се съобщава веднага за открити опасности, злополуки и заболявания. Всеки работник е отговорен за спазването на охраната на труда и здравето. В това работниците получават подкрепа от техните ръководители и пълномощници на предприятието.



Спазване на човешките права

Dussmann Group уважава достойнството на всеки човек. Ние се задължаваме да спазваме човешките права по дължината на цялата наша верига за създаване на добавена стойност съгласно декларацията за нашите принципи за спазване на човешките права и изпълняваме съответните задължения за полагане на дължимите грижи.



Изключване на дискриминация

Ние изключваме всякаква форма на дискриминация поради пол, възраст, произход, религиозна принадлежност, възгледи, сексуална идентичност, увреждане или профсъюзна дейност. Решения във връзка с персонала, като назначения, повишения или дисциплинарни мерки трябва да се вземат без каквато и да било дискриминация.



Установяване на равни шансове и честни взаимоотношения

Ние ценим и насърчаваме разнообразието и включването. Създаваме атмосфера за честен, изпълнен с доверие и уважение съвместен живот чрез нашите ръководители и работници. Мобингът и обидното поведение нямат място при нас. Ние сме за равноправие – решенията във връзка с работата се основават на обективни критерии. Това включва еднакво заплащане за равностойна работа.



Гарантиране на честни условия на труд

Ние спазваме релевантните разпоредби за гарантиране на честни условия на труд. Те включват адекватно заплащане, независимо от страната, в която се извършва дейността, при което не трябва да се пада под съответното приложимо (регламентирано от закона) минимално заплащане. Ние уважаваме действащите колективни трудови договори. Трябва да се спазва максималният брой работни часове.



Възпрепятстване на детския и принудителен труд

Ние не толерираме детския труд и всякаква експлоатация на деца и младежи. Минималната възраст за допускане до работа не трябва да е под възрастта, на която приключва задължителното ходене на училище и в никакъв случай под 15 години. Никой не трябва да бъде принуждаван към труд чрез директна или индиректна заплаха за наказание. Работниците трябва да бъдат наемани на работа само, ако те са доброволно на разположение за наемане на работа.



Изключване на всякаква форма на тормоз и злоупотреба

Ние не толерираме унижително поведение и тормоз. Това се отнася също за нежеланото доближаване и нападенията от действителен или вербален характер.



Упражняване на правото на свобода на събиране и сдружаване и колективни преговори

Дава се възможност за упражняване на свобода на събиране, сдружаване и колективни преговори в съответствие със законодателството на местоработата.



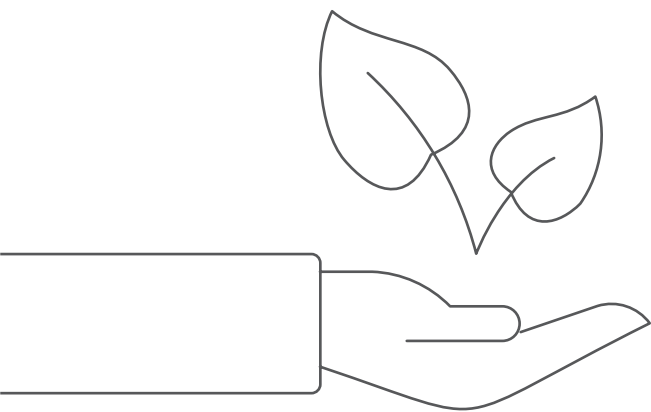
Опазване на фирмената собственост

Всички работещи са длъжни да използват нашата фирмена собственост и собствеността на нашите клиенти грижливо и целево. Съоръженията, средствата за работа и правата за ползване или лицензиите могат да се използват само в рамките на дейността за Dussmann Group. Злоупотребата за неадекватни лични, незаконни или други неоторизирани цели не е разрешена.



Документиране на работните процеси

Всички релевантни работни процеси са пълни, системни и разбираеми в съответствие със законовите и вътрешните разпоредби.



Защита на данните и личната сфера на нашите работници и служители и клиенти

При обработването на лични данни (например име, адрес, телефонен номер, рождена дата, информация за здравословното състояние) на нашите работници и служители и клиенти ние внимаваме за много грижливо отношение и строга поверителност. Зачитаме законовите правила за защита на данните и ги спазваме в нашите работни процеси. Защитата на личната сфера трябва да се уважава. При всички системи за обработване на информация трябва да се спазва адекватен стандарт за проверките на входа и достъпа.



Пазене на търговските тайни

Търговските тайни и поверителната информация, както и интелектуалната собственост на Dussmann Group трябва да се пазят от възможно научаване от неоторизирани лица. Освен това те трябва да се използват само за търговски цели и не трябва да се предават на трети лица (също не и на членове на семейството и приятели). Това задължение важи също след приключване на трудовото правоотношение



Организиране на сигурността на информацията

Информацията и данните са важна ценност в нашата фирма и затова те трябва да бъдат защитени по адекватен начин. Сигурната обработка на информацията и отговорното управление на киберрисковете за нас са задължителни. За изпълнението на служебните задачи ние използваме само предоставени и проверени, одобрени от фирмата системи и устройства.



Съзнателно управление на комуникацията с и в обществото

Ние искаме да комуникираме прецизно и последователно. По тази причина само оторизирани за това лица имат право да комуникират от името на Dussmann Group с медиите или по каналите на социалните медии.



Съобщаване за нарушения и съмнения (система за подаване на сигнали)

Dussmann Group насърчава среда, в която може директно да се говори за нарушения и съмнения. Призоваваме всички да съобщават за известни или предполагаеми нарушения на принципите и съдържанието на кодекса за поведение, указанията на фирмата и действащите закони. Сигналите могат да се подават поверително, а при необходимост също и анонимно до система за подаване на сигнали за нередности на Dussmann Group под whistleblowing.dussmanngroup.com. За лицата, които подават сигнали добросъвестно, от това няма да произтекат отрицателни последици.



Неспазването има последици

Нарушенията на настоящия кодекс за поведение могат да доведат до значителни икономически вреди за Dussmann Group. Наред с възможните дисциплинарни последици ръководителите и работниците и служителите в Dussmann Group трябва да очакват също санкции от държавни органи. Ние водим открит диалог за нарушенията на нашия кодекс за поведение и произтичащите от това мерки.



Опазване и защита на нашия кодекс за поведение

Призоваваме всички да съобразят своето собствено поведение с посочените принципи. При това нашите ръководители имат особената функция да бъдат пример за почтено поведение. Всеки ръководител е компетентен в рамките на своята ръководна отговорност за това всички работници и служители в сферата на неговата отговорност да разберат и да спазват разпоредбите. Ние подкрепяме всички работещи във връзка с поставянето на въпроси относно настоящия кодекс за поведение и изключваме всякакви отрицателни последици от спазването на тази възможност.

Контакт:

Dussmann Group Compliance
Friedrichstraße 90, 10117 Berlin, Germany
+49 30 2025-1047 • compliance@dussmanngroup.com